

Allmänna villkor & avtal för JC Hästtransportör, Hästfyndet Equestrian AB

1. Företagsinformation

Företagsnamn: Hästfyndet Equestrian AB

Adress: Boställsvägen 8, 14741 Tumba

Telefon: 076 216 88 69

E-post: hastfyndet@outlook.com

Organisationsnummer: 559134-0723

2. Tjänstens omfattning

Hästfyndet Equestrian AB - JC Hästtransportör erbjuder transporter av hästar inom Sverige.

Transporten utförs med godkända fordon av Länsförsäkring och i enlighet med gällande djurskydds- och transportlagstiftning. Vi finns registrerade på jordbruksverket & har yrkestrafiktillstånd hos Transportstyrelsen. Chaufförer är godkända djurtransportörer med kompetensbevis.

Tjänsten omfattar hämtning, transport och leverans enligt överenskommelse.

Eventuella andra tilläggstjänster ska avtalas separat.

I det fallet kunden har önskemål om foder, utrustning eller sadelskåp mm ska medfölja ska det ha meddelats till oss i förtid vid bokningen.

Vi planerar varje uppdrag noggrant och strävar efter att hålla avtalade tider, men förbehåller oss rätten att justera tidpunkter på grund av trafik, väderförhållanden eller andra omständigheter utanför vår kontroll.

3. Kundens ansvar

Kunden ansvarar för att:

- Hästen är frisk, transport duglig, i ett tillstånd som gör det säkert att transportera.
- Hästen är försäkrad.
- Hästens pass, vaccinationsintyg och ägaruppgifter medföljer transporten.
- Transportören informeras i förväg om hästens temperament, särskilda behov eller risker.
- Hästen är korrekt förberedd för resa (t.ex. benskydd, lädergrimma, last tränad i rimlig mån).
- Lastning och avlastning sker av kunden själv, om inte annat skriftligen avtalats.

Tillåten tid lastning 30 min. Om hästen är svårastad, ange det vid din bokning så planerar vi extra. Transportören förbehåller sig rätten att neka eller avbryta transporten om hästens skick, beteende eller andra faktorer bedöms göra transporten riskfylld.

4. Transportörens ansvar

- Hästfyndet Equestrian AB ansvarar för att transporten sker enligt gällande lagar, regler och djurskyddsbestämmelser. Säkerhet alltid först.
- Vi har alla nödvändiga tillstånd, utbildningar och försäkringar för att utföra hästtransporter.
- Vi vidtar alla rimliga åtgärder för att säkerställa hästens säkerhet och välbefinnande under transporten.

Transportören ansvarar inte för:

- Skador som uppstår vid lastning eller avlastning när detta utförs av kunden.
- Skador eller sjukdom som inte orsakats av vårdslöshet från transportörens sida.
- Indirekta skador, följskador eller ekonomisk förlust i samband med transporten.

Kunden ansvarar själv för att teckna en eventuell separat transportförsäkring för sin häst.

5. Bokning och betalning

- Bokning sker via telefon, e-post eller webbplats.
- En bokning anses bindande när den bekräftats av transportören.
- Betalning ska ske i förskott om inget annat avtalats. Sista dagen senast (24h) innan transporten.

- Betalning kan ske via Swish, bankgiro eller annan överenskommen betalningsmetod.

Vid utebliven betalning kan transporten ställas in. Eventuella tilläggskostnader (t.ex. väntetid eller extra hantering) faktureras i efterhand.

6. Avbokning och utebliven transport

- Avbokning av resa ska ske senast 5 dagar före avtalad avresa annars debiteras 30% av resans pris, vid avbokning senare än 2 dagar innan avresa debiteras 50% av resans pris, vid avbokning senare än 1 dag (24h) innan avresa debiteras hela resans pris.
- Vid utebliven transport eller om kunden inte är på plats vid avtalad tidpunkt debiteras full avgift. Varje transport planeras noggrant. Sena avbokningar innebär ofta att platsen inte kan ersättas med annan transport på kort tid.

Vid akutuppdrag ska 2000 kr betalas innan eller vid upphämtning och resterande sammanräknade pris inom 5 dagar efter uppdragets slutförande.

7. Väntetid och tilläggsavgifter

Transporten sker enligt avtalad tid mellan företag & kunden. Om kunden är försenad vid lastning eller lossning debiteras väntetid enligt gällande prislista.

Om hästen är svårlastad, stressad eller uppvisar aggressivt beteende som fördröjer transporten kan detta leda till längre leveranstid samt tilläggskostnader.

8. Hästens tillstånd under transport

Vi transporterar hästar med största möjliga omsorg. Om hästen under resans gång visar tecken på sjukdom eller skada, kontaktas kunden omgående.

Om veterinär insats bedöms nödvändig har transportören rätt att tillkalla veterinär.

Alla kostnader för sådan vård betalas av kunden.

Om transporten måste avbrytas av säkerhetsskäl debiteras kostnader fram till avbrottpunkten.

9. Försäkring och ansvar

Hästfyndet Equestrian AB innehar företagsförsäkring inklusive ansvarsförsäkring.

Vårt ansvar är begränsat till vad som följer av svensk lag.

Transportören kan inte hållas ansvarig för skador, sjukdomar eller dödsfall som uppstår under transporten om dessa inte är en direkt följd av grov vårdslöshet från vår sida.

10. Force majeure

Hästfyndet Equestrian AB är inte ansvarigt för förseningar, inställda transporter eller skador som orsakas av omständigheter utanför vår kontroll, såsom:

- Extrema väderförhållanden
- Trafikolyckor eller vägavstängningar
- Tekniska problem som inte kunnat förutses
- Myndighetsbeslut eller sjukdomsutbrott

I sådana fall informeras kunden så snart som möjligt och ny transporttid erbjuds om möjligt.

11. Underentreprenörer

Transportören förbehåller sig rätten att anlita underentreprenörer vid behov.

Transportören ansvarar för deras arbete som för eget.

12. Tvister och tillämplig lag

Dessa villkor regleras av svensk lag. Tvister som inte kan lösas genom dialog mellan parterna kan prövas av Allmänna reklamationsnämnden (ARN) eller i allmän domstol.

Tingsrätten på Hästfyndet Equestrian AB:s hemort är första instans vid rättslig prövning.